
中國醫藥大學藥學系學生
社區藥局
中藥實習手冊



中華民國 113 年第二版

手冊教學內容綱要及教學原則

請指導老師依業務情形適當調整實習內容

目錄

壹、 訓練目的：	-----3
貳、 訓練目標：	-----3
參、 訓練內容：	-----3
肆、 實習守則	-----7
伍、 實習態度	-----7
陸、 學習護照	-----8
柒、 實習成績考核表	-----9
捌、 學生請假卡	-----10
玖、 實習學生簽到表	-----11
拾、 中國醫藥大學藥學系學生實習期間突發事件通報單	-----12
拾壹、 參考資料	-----13

壹、訓練目的：

藥學教育主要在於培養藥學專業人才，而其中中藥教育包括課程與實習規劃，對從事與全民健康相關之中藥製造、販賣、調劑、藥事服務和研究發展至為重要。中藥實習即為養成中藥專業技能與態度的實務訓練課程，更是培養兼具中西藥事照護專長藥師之基礎。

貳、訓練目標：

連結藥師養成之中藥課程基礎與中藥執業知能為知識面，以藥材鑑別與炮製、中藥製劑製造、販賣、調劑、管理及藥品交付等為技術面，遵循藥學倫理的工作態度與符合法規的專業表現為態度面，強化基本藥事照護能力、增加職場經驗、培養正確工作觀念與服務態度，並具備溝通協調能力，建立正確職業倫理。

參、訓練內容：

以訓練總時數 80 小時做為基準，可視訓練單位之特色酌情增減訓練項目與時數。

項目	訓練內容	時數建議
健保藥局之機能與角色	<ol style="list-style-type: none">1. 認識醫藥分業現況與作業原則。2. 瞭解健保特約社區藥局之機能與業務。3. 認知健保署醫療政策變化對社區藥局之影響。4. 認知社區藥局與整體社區之間的關係。	16
	<ol style="list-style-type: none">1. 認識開設藥局的中西藥相關法律，設立條件與申請流程(含中藥執業登記)，並學習社區藥局開設地點之選擇評估。2. 學習如何進行藥局周圍商圈之調查。3. 學習中西藥品與商品之陳列與促銷。	16

項目	訓練內容	時數 建議
社區藥局經營 管理與法規實 務 可參考使用「中 藥執業法規實 務」教案	<ol style="list-style-type: none"> 4. 學習中西藥品與商品之定價策略。 5. 學習客戶管理、社區行銷與聯合廣告之作業。 6. 學習藥局內產品之歸類、編碼、電腦作業系統。 7. 認識電腦管理中西藥品、衛材與商品所採用之方法。 8. 認識中西藥品與商品訂購、驗收、倉儲、陳列、盤點、庫存核對之作業。 9. 相關電腦報表之營運分析、解讀與改善作業。 10. 瞭解健保署對藥品使用之管理規範，與媒體申報之作業規範。 11. 瞭解衛生福利部食品藥物管理署公佈之“藥品優良調劑作業規範”內容。 12. 學習管制藥品之管理辦法，管制藥品管理條例之相關規範與罰則。 13. 瞭解藥事法對於藥物、藥局與藥事人員之管理，相關規範與罰則。 14. 瞭解財務管理與會計作業。 15. 學習人力資源管理。 	
中藥調劑或供 應 可參考使用「中	<ol style="list-style-type: none"> 1. 受理民眾之醫師處方，能判斷處方的完整性。 2. 受理民眾之醫師處方，能確認處方內用藥的合理性。 	16

項目	訓練內容	時數 建議
<p><u>醫診所處方調劑之要務</u>」教案</p>	<ol style="list-style-type: none"> 3. 受理民眾之醫師處方，能正確無誤地調配處方，並包裝標示正確及交付藥品。 4. 能瞭解藥品之商品名、學名、單位含量、劑型、正確服藥方法、適應症、藥物作用機轉、藥動學特性、治療禁忌、可能的中西藥物交互作用、使用注意事項、副作用等。 5. 對有交互作用疑義之處方，學生能提出對此處方之建議。 6. 觀察學習並能進行中西用藥指導之工作。 7. 學習處方箋的保存、歸類、銷毀等各類必要的管理。 8. 協助建立與記錄病人的中西藥歷檔。 9. 學習並實際從電腦網路收集中西藥物資訊，以解答醫師或顧客之諮詢。 10. 瞭解在老人福利機構或護理機構中，藥師所扮演的角色與業務。 11. 瞭解在居家藥事照護中，藥師所扮演的角色與業務。 	
<p>中藥相關產品及健康諮詢</p> <p>可參考使用「<u>民眾用藥安全宣導</u></p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 認識指示藥品與中西成藥之內容，包括主成份、用途及使用注意事項等。 2. 學習非處方中西藥物治療學，並因應顧客所描述狀況，建議該使用之中西藥品，同時進行適當之中西用藥指導。 3. 運用電腦收集非處方中西藥品與健康食品資訊。 	16

項目	訓練內容	時數 建議
<p>與衛教指導」、「中藥非處方藥自我藥療」、「藥膳藥材介紹與製作」、「中藥藥物不良反應通報」 教案</p>	<ol style="list-style-type: none"> 4. 認識社區藥局銷售之居家用中西醫醫療保健器材，並能正確指導顧客使用。 5. 對保健食品、健康食品有正確之認知。 6. 中藥與藥食兩用產品陳列擺設、保存及販售。 7. 固有成方、中成藥、中藥保健食療藥膳之零售與供應。 8. 應用中藥藥物治療學知識於店內中藥相關產品之諮詢與用藥指導。 	
<p>社區公共衛生</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 社區中西藥事照護：居家照護、機構照護。 2. 慢性病連續處方箋調劑服務之推動。 3. 糖尿病共同照護：認識糖尿病共同照護網醫事人員認證基準、降血糖藥之使用方法及注意事項、居家自我檢測疾病治療狀態之儀器與方法、糖尿病人衛教及照護之專業知識等。 4. 戒菸門診：認識藥事人員戒菸衛教師認證，戒菸衛教之技巧及可輔助之藥物治療。 	8
<p>中藥藥事照護</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. 對社區慢性病患者(氣喘、糖尿病、高血壓、高血脂)進行中西藥事照顧，協助監測其中西藥物治療，以達符合適應症、有效、安全及配合度高之目標。 2. 學習記錄藥師之專業行為。 3. 參與藥師執行藥事照護過程。 	8

肆、實習守則

- 一、實習期間不可對外公開之事項，如病歷資料、內部作業資料、特殊製劑處方等，有保守機密之義務，尤其是「個資法」相關事項更要特別注意。
- 二、實習時間依實習單位規定，不可擅自要求更改。
- 三、實習期間不得遲到、早退，離開實習單位需徵得單位主管同意。
- 四、儀容清潔及良好應對態度，並注意禮貌，遵從老師之指導。
- 五、愛惜公物，如電話、文具、紙張等不可作為私用，並隨時維護環境整潔。
- 六、實習期間必須在指導老師監督下作業，完成每一件交付工作。
- 七、未經許可切勿擅自破壞藥品包裝及中藥材完整性。
- 八、實習單位圖書及文獻資料欲借閱或影印，需先徵求指導老師之許可。
- 九、實習請假依實習單位規定辦理，遇有颱風，依人事行政局公告為之。
- 十、規定訓練時數不可短缺，請假事先核准，不足時數需補足實習時間。
- 十一、學生在實習期間如有損毀藥局或第三人財物或其他損失，需負賠償之責。
- 十二、實習時間依勞動基準法之規定辦理。

伍、實習態度

- 一、有禮貌、應答得體且有助人的表現。
- 二、能以適度的自信來表達自己的意見。
- 三、個人行為及執行工作時，遵守單位要求規範。
- 四、守時、忠於職守且具有團隊精神、切實遵照實習工作守則。
- 五、能按部就班地執行工作，能於有限的時間內完成預期結果。
- 六、主動積極的工作態度、表現勇於面對自我成長的需求及達成目標的能力且樂於學習新事物。

陸、學習護照

學員姓名：	教師姓名：
就讀學校：	實習日期： 年 月 日至 年 月 日

課程名稱	不應 通過	遜於 一般	一般 水準	良 好	優 異	指導 老師	指導 日期
健保藥局之機能與角色	<input type="checkbox"/>						
社區藥局經營管理與法規實務	<input type="checkbox"/>						
中藥調劑或供應	<input type="checkbox"/>						
中藥相關產品及健康諮詢	<input type="checkbox"/>						
社區公共衛生	<input type="checkbox"/>						
中藥藥事照護	<input type="checkbox"/>						

柒、實習成績考核表

中國醫藥大學藥學院藥學系

學年度第 學期學生實習成績考評表

實習單位名稱：

學號	姓名	實習起迄日期	成績		請假 時數	補班日期 /時數	備註
			中藥實習 (一)	中藥實習 (二)			
		//-//					
		//-//					

個別評語及建議

實習指導教師簽章：

實習時數

自 109 學年度入學生起，中藥實習科目為中藥實習(一)1 學分/選修/ 80 小時、
中藥實習(二)1 學分/選修/ 80 小時，本中藥實習總時數應達 160 小時。

中藥實習項目	建議時數	實際實習時數 (請指導教師依實際實習情況填寫 時數，但每項不得低於建議時數)
認識中藥 (含中藥材、濃縮中藥、非處方藥等)	32 小時	_____小時
中西藥用藥安全諮詢	32 小時	_____小時
熟悉中藥調劑設備及技巧	32 小時	_____小時
學習中藥進貨、儲存及銷售	32 小時	_____小時
其他中藥相關實務		_____小時
合計時數(不得低於 160 小時)		_____小時

說明：

1. 本單一式二份，實習期滿評分後，一份實習單位自存，一份請於實習完成一週內寄交本校藥學系（台中市北屯區經貿路一段100號）。Tel：04-22053366 ext. 5800，
Email：aca03@mail.cmu.edu.tw
2. 本實習課程六十分為及格成績。

捌、學生請假卡

學校						姓名						實習日期	年 月 日			
							年 月 日									
假別	請假起訖時間						請假合計(時)	補班起訖時間						補班合計(時)	指導教師簽名	備註
		年	月	日	時	分			年	月	日	時	分			
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							
起								起								
	訖								訖							

若不敷使用，請自行影印

玖、實習學生簽到表

學校	姓名	實習日期	年 月 日		藥師簽名	備註
			年	月		
日期 (年/月/日)	起迄時間 (時/分)	合計 (時)	簽到	簽退		
	起					
	訖					
	起					
	訖					
	起					
	訖					
	起					
	訖					
	起					
	訖					
	起					
	訖					
	起					
	訖					

若不敷使用，請自行影印

拾、中國醫藥大學藥學系學生實習期間突發事件通報單

學 號		姓名	
實習類型	<input type="checkbox"/> 醫院實習 <input type="checkbox"/> 社區藥局(含連鎖)實習 <input type="checkbox"/> 藥廠實習 <input type="checkbox"/> 藥事機構 <input type="checkbox"/> 中藥實習	實習期間	年 月 日- 年 月 日
實習單位名稱			
事 由			
填單日期			

本單請同學填寫後 mail 實習負責老師

學 號		姓名	
處理情形	實習負責老師簽名：		
日期			

拾壹、參考資料

藥學系學生社區藥局實習手冊藥師公會全國聯合會聯合彙編